

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
**на оказание платных стоматологических услуг**

ООО «Аркадия» действующее в соответствии с лицензией \_\_\_\_\_, выданной \_\_\_\_\_ Комитетом по Здравоохранению Санкт-Петербурга, в лице Генерального директора \_\_\_\_\_, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем Исполнитель, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_ именуемый (ая) в дальнейшем "Пациент", с другой стороны, заключили на стоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 1.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказывать Пациенту на возмездной основе медицинские услуги, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, а Пациент обязуется своевременно оплачивать стоимость предоставляемых медицинских услуг, а также выполнять требования Исполнителя, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений.
- 1.2. Перечень и стоимость услуг, предоставляемых Пациенту, оговариваются действующим прейскурантом Исполнителя. По медицинским показаниям и/или с согласия Пациента ему могут быть оказаны и иные услуги, стоимость которых согласовывается Исполнителем с Пациентом или его представителем дополнительно.
- 1.3. При исполнении настоящего Договора стороны руководствуются действующим законодательством РФ, регулирующим предоставление платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями.
  - 1.3.1. Ориентировочный план обследования и лечения утверждается сторонами в ПРИЛОЖЕНИИ №1, и в последствии может быть изменен по согласованию сторон.

**2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

- 2.1. Исполнитель оказывает услуги по настоящему Договору.
- 2.2. Исполнитель оказывает услуги по настоящему Договору в дни и часы работы, которые устанавливаются администрацией Исполнителя и доводятся до сведения Пациента.
- 2.3. Предоставление услуг по настоящему Договору происходит в порядке предварительной записи Пациента на прием. Предварительная запись Пациента на прием осуществляется через регистратуру Исполнителя посредством телефонной, факсимильной и иной связи. Телефоны регистратуры: \_\_\_\_\_ работают с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_. В особых случаях, включая необходимость получения неотложной помощи, услуги предоставляются Пациенту без предварительной записи и/или вне установленной очереди.
- 2.4. Ориентировочный срок оказания стоматологической помощи по данному Договору утверждается сторонами в ПРИЛОЖЕНИИ №1.
  - 2.4.1. Срок лечения может быть изменен по согласованию сторон в зависимости от сопутствующих заболеваний, особенностей течения заболеваний и других причин.

**3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 3.1. Оплата медицинских услуг по настоящему Договору производится Пациентом в полном объеме в день оказания услуги (до ее оказания в кассу или перечислением подлежащих оплате сумм на расчетный счет Исполнителя), если иной порядок не предусмотрен настоящим Договором соглашением сторон. Оплата услуг Исполнителя производится Пациентом всеми способами, не запрещенными законодательством РФ.
- 3.2. Ориентировочная стоимость стоматологической помощи по настоящему договору указывается в ПРИЛОЖЕНИИ №1.
- 3.3. В процессе оказания стоматологической помощи стоимость медицинской услуги может быть увеличена в связи с необходимостью проведения дополнительных диагностических, лечебных мероприятий, изменения фактических затрат на лечение и других обстоятельств, которые невозможно было предусмотреть при заключении договора. В этом случае Пациент производит оплату в указанную в дополнительном соглашении.

**4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**4.1. Исполнитель обязуется:**

- 4.1.1. Оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 4.1.2. Провести в оговоренное с Пациентом время собеседование и его осмотр для установления предварительного диагноза, объема необходимого лечения, проинформировать Пациента о результатах обследования, составить дальнейший план обследования и лечения;
- 4.1.3. Самостоятельно определять характер исследований и манипуляций, необходимых для установления диагноза и лечения Пациента;
- 4.1.4. В случае отсутствия лечащего врача или необходимости его замены в день, назначенный для лечения, назначить другого специалиста соответствующего профиля и квалификации;
- 4.1.5. В своей деятельности по оказанию медицинских услуг использовать методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке.
- 4.1.6. Обеспечить Пациента в установленном порядке информацией, включающей в себя сведения о месте оказания услуг, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг;
- 4.1.7. Обеспечить выполнение принятых на себя обязательств по оказанию медицинских услуг силами собственных специалистов и/или привлеченных сотрудников медицинских организаций;
- 4.1.8. Предоставить на проведенные работы (пломбирование, протезирование) гарантию. Сроки и условия гарантии на работы, выполненные Исполнителем, устанавливаются лечащим врачом, записываются в карте и (или) добровольным информированном согласии (ПРИЛОЖЕНИЕ №2) и подтверждаются подписью пациента. Максимальный срок гарантии – до 2 лет. В случаях сомнительного или неблагоприятного медицинского прогноза перед лечением и после проведения лечения срок гарантии может быть сокращен или лечение может быть проведено без гарантии;
- 4.1.9. В случае задержки оказания стоматологической услуги Исполнителем более чем на 30 мин от назначенного времени приема Исполнитель предоставляет Пациенту дополнительную скидку в размере 10% от стоимости услуги на день предоставления услуги назначенной в этот прием.

**4.2. Права и обязанности Пациента:**

- 4.2.1. Пациент имеет право в доступной для него форме получить имеющуюся информацию о результатах обследования, наличии заболевания полости рта, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.
- 4.2.2. Информация, содержащаяся в медицинских документах Пациента, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия Пациента только по основаниям, предусмотренным пунктом 6 настоящего Договора.
- 4.2.3. Пациент имеет право на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство (ПРИЛОЖЕНИЕ №2). Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и/или отказ от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинской документации и подписывается Пациентом или его представителем.
- 4.2.4. Пациент имеет право на замену и (или) выбор врача, с согласия последнего.
- 4.2.5. Пациент обязуется надлежащим образом исполнять условия настоящего Договора и своевременно информировать Исполнителя о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Пациентом настоящего Договора.
  - 4.2.5.1. с целью достижения максимально быстрого и эффективного результата лечения точно выполнять назначения лечащих врачей, соблюдать режим работы Исполнителя и правила поведения и внутреннего распорядка, утвержденного Исполнителем;
  - 4.2.5.2. обеспечить личную явку пациента по назначению лечащего врача в указанное время;
  - 4.2.5.3. информировать до оказания услуги о перенесенных заболеваниях, противопоказаниях и т.п.;
- 4.2.6. Пациент обязуется заблаговременно информировать Исполнителя о необходимости отмены или изменении назначенного ему времени получения медицинской услуги. В случае опоздания Пациента более чем на 20 (двадцать) минут по отношению к назначенному Пациенту

времени получения услуги, Исполнитель оставляет за собой право на перенос или отмену срока получения услуги. В случае отмены или изменения назначенного времени получения медицинской услуги Пациентом менее чем за 12 (двенадцать) часов до назначенного времени, Исполнитель вправе применить штрафные санкции в размере 500 рублей.

- 4.2.7. При изменении адреса фактического проживания Пациент обязуется сообщить Исполнителю новый адрес в письменном виде в 3-х дневный срок.

## 5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 5.1. ПРИЛОЖЕНИЯ №1, №2 являются неотъемлемой частью настоящего Договора.  
5.2. Медицинская услуга признается ненадлежащей, если предприняты ненадлежащие или не предприняты надлежащие профессиональные действия, либо осуществлены не должным образом, либо не должного объема, либо не в должный срок.  
5.3. Невыполнение Исполнителем услуг в установленные сроки, связанные с причинами, которые он был не в состоянии предусмотреть до заключения настоящего Договора (например, обострение основного заболевания Пациента) не влекут за собой возникновение ответственности Исполнителя.  
5.4. Отсутствие ожидаемого Пациентом результата, если Исполнитель при той степени заботливости и осмотрительности, какая от него требовалась по характеру обязательств и условиям договора, предпринял все необходимые профессиональные действия, не является основанием для признания услуги ненадлежащей.

## 6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 6.1. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).  
6.2. С согласия Пациента или его представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Пациента.  
6.3. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Пациента или его представителя допускается в целях обследования и лечения Пациента, не способного из-за своего состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. Исполнитель несет ответственность в размере реального ущерба, причиненного Пациенту неисполнением или ненадлежащим исполнением условий настоящего Договора, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Пациента в соответствии с законодательством РФ.  
7.2. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, причиной которого стало нарушение Пациентом условий настоящего Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.  
7.3. Исполнитель освобождается от ответственности за причинение вреда здоровью Пациента в случае, если:  
7.3.1. проявились осложнения, связанные с тем, что Пациент не предоставил полную и достоверную информацию об имеющихся у него заболеваниях;  
7.3.2. в соответствии с потребностями лечебно-диагностического процесса, особенностями течения конкретного заболевания и/или для предотвращения возможных осложнений Пациенту были назначены дополнительные методы диагностики и/или лечения, но Пациент не выполнил назначения.  
7.3.3. осложнения наступили из-за не соблюдения врачебных рекомендаций;  
7.3.4. вред причинен в рамках обоснованного профессионального врачебного риска;  
7.3.5. вред причинен по просьбе или с согласия потерпевшего, а действия Исполнителя не нарушают нравственные принципы общества;  
7.3.6. наступили предусмотренные и указанные в договоре (информированном добровольном согласии пациента на медицинское вмешательство) вредные эффекты, соответствующие объему медицинского вмешательства и обусловленные анатомическими особенностями организма и (или) выраженностью сопутствующего заболевания;  
7.3.7. Исполнитель может отказать Пациенту в плановой помощи при нарушении Пациентом Правил оказания медицинских услуг лечебного учреждения;  
7.4. Пациент гарантирует, что при возникновении каких-либо осложнений, прямо или косвенно связанных с выполнением медицинских услуг Исполнителем, в кратчайшие сроки предоставит об этом информацию Исполнителю, в том числе в случае непредвиденной госпитализации в другое медицинское учреждение, если способен это сделать по состоянию своего здоровья.  
7.5. Исполнитель при невыполнении Пациентом п. 7.3.1.-7.3.3., 7.3.7. настоящего Договора имеет право в одностороннем порядке прекратить действие настоящего Договора;  
7.6. В случае нарушения Пациентом пунктов 3.1.-3.3. настоящего Договора Пациент уплачивает Медицинскому Центру пеню в размере 0,2% (ноль целых две десятых процента) от общей суммы задолженности за каждый день просрочки.  
7.7. В случае систематического неисполнения (2 и более раз) Пациентом пункта 4.2.5 настоящего Договора Пациент уплачивает Медицинскому Центру штраф в размере 600 (шестьсот) рублей.

## 8. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

- 8.1. При возникновении разногласий по вопросу качества оказанных услуг до обращения Пациента в суд обязательно предъявление претензии Исполнителю, которая должна быть рассмотрена в течение одного месяца.  
8.2. При не устраниении разногласий между Сторонами, споры рассматриваются клинико-экспертными комиссиями в установленном порядке.  
8.3. В последующем споры, вытекающие из настоящего Договора, разрешаются сторонами путем переговоров. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, спор подлежит разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ.

## 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Срок действия настоящего Договора устанавливается: с момента подписания сторонами Договора до момента определенного в пункте 2.4. Если не менее чем за 3 (три) дня до окончания срока действия настоящего Договора ни одна из сторон не заявит о необходимости его изменения или расторжения, такой Договор считается пролонгированным на тот же срок.  
9.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в любой момент по инициативе и согласованию сторон с обязательным предварительным письменным уведомлением друг друга не менее чем за 3 (три) дня.  
9.3. С правилами поведения и внутреннего распорядка клиники ознакомлен.

## 10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

**Исполнитель**

**Пациент**

ФИО \_\_\_\_\_

паспорт \_\_\_\_\_

адрес \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

ФИО представителя пациента \_\_\_\_\_

паспорт \_\_\_\_\_

Отношение к Пациенту (кем приходится) \_\_\_\_\_

Ген.директор \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

ОБРАЗОЦ