

ДОГОВОР № от « » 20 г. на оказание платных стоматологических услуг

ООО «Медика», в лице Генерального директора , действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем Исполнитель, с одной стороны и именуемый(ая) в дальнейшем "Пациент", с другой стороны, заключили на стоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. ООО «Медика» предоставляет платные медицинские диагностические и лечебные стоматологические услуги в соответствии с Уставом ООО «Медика», действующей в соответствии с лицензией выданной г. Комитетом по здравоохранению Правительства Санкт-Петербурга (г.Санкт-Петербург, ул. Малая Садовая, д.1, т.(812) 314-14-43), на право осуществления медицинской деятельности, Свидетельства о государственной регистрации юридического лица: Межрайонная инспекция Министерства РФ по налогам и сборам, а также правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг Постановление правительства РФ №1006 от 04.10.2012 г. и ФЗ-323 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» а именно: Работы (услуги), выполняемые: при осуществлении доврачебной медицинской помощи: медицинскому массажу, рентгенологии, по сестринскому делу, стоматологии профилактической, при осуществлении амбулаторно-поликлинической медицинской помощи, в том числе: при осуществлении специализированной медицинской помощи по: ортодонтии; рентгенологии; стоматологии; стоматологии детской; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической; терапии.
- 1.2. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказывать Пациенту на возмездной основе медицинские услуги, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, а Пациент обязуется своевременно оплачивать стоимость предоставляемых медицинских услуг, а также выполнять требования Исполнителя, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений.
- 1.3. Перечень и стоимость услуг, предоставляемых Пациенту, договариваются действующим прейскурантом Исполнителя. По медицинским показаниям и/или с согласия Пациента ему могут быть оказаны иные услуги, оказанные сотрудниками других медицинских организаций, стоимость которых согласовывается Исполнителем с Пациентом или его представителем дополнительно.
- 1.4. При исполнении настоящего Договора стороны руководствуются действующим законодательством РФ, регулирующим порядок предоставление платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями.
- 1.5. Медицинские диагностические и лечебные услуги оказываемые Заказчику ООО «Медика» по настоящему договору, их стоимость и сроки исполнения определены в Медицинской Карте стоматологического больного (Ф.043У), в соответствии с поставленным по МКБ-10 диагнозом, действующим прейскурантом, составленным лечащим врачом, и согласованным с Пациентом планом лечения, и являются неотъемлемым Приложением к настоящему Договору (Приложение №1). План лечения, общая стоимость услуги и сроки исполнения, впоследствии, могут быть изменены по согласованию сторон.
- 1.6. Срок лечения может быть изменен по согласованию сторон в зависимости от сопутствующих заболеваний, особенностей течения заболеваний и других причин.
- 1.7. Настоящий договор определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг, а также услуг медицинского сервиса, лицам, не имеющим право на их бесплатное получение в ООО «Медика», в соответствии с действующим законодательством РФ. В соответствии с п.2, ст.11, ФЗ №323, медицинская помощь гражданам в экстренной форме, по жизненно важным показаниям оказывается пациентам ООО «Медика» бесплатно и безотлагательно. Медицинская стоматологическая помощь в рамках ОМС оказывается в соответствии с Территориальной программой ОМС по месту прописания.

2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 2.1. ООО «Медика» предоставляет стоматологические услуги, соответствующие установленным стандартам качества их исполнения, в соответствии с Порядком оказания лечебной и диагностической стоматологической помощи в ООО «Медика»
- 2.2. ООО «Медика» применяет методы диагностики, профилактики и лечения, разрешенные на территории РФ с соблюдением предъявленных к ним требований, использует указанные методы в строгом соответствии с медицинскими показаниями, определенными для Пациентов.
- 2.3. ООО «Медика» при предоставлении стоматологических лечебных и диагностических услуг получает информированное согласие Пациента (Приложение №2)
- 2.4. Исполнитель оказывает услуги по настоящему Договору в помещении по адресу _____, устанавливаемым Исполнителем.
- 2.5. Исполнитель оказывает услуги по настоящему Договору в дни и часы работы, которые устанавливаются администрацией Исполнителя и доводятся до сведения Пациента.
- 2.6. Предоставление услуг по настоящему Договору происходит в порядке предварительной записи Пациента на прием. Предварительная запись Пациента на прием осуществляется через регистратуру Исполнителя посредством телефонной, факсимильной и иной связи. Телефон регистратуры: _____ и Факс: _____ работают _____ / В особых случаях, включая необходимость получения неотложной помощи, услуги предоставляются Пациенту без предварительной записи и/или вне установленной очереди.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Оплата медицинских услуг по настоящему Договору производится Пациентом в полном объеме в день оказания услуги (до ее оказания в кассу или перечислением подлежащих оплате сумм на расчетный счет Исполнителя), если иной порядок не предусмотрен настоящим Договором соглашением сторон.
- 3.2. В процессе оказания стоматологической помощи стоимость медицинской услуги может быть увеличена в связи с необходимостью проведения дополнительных диагностических, лечебных мероприятий, изменения фактических затрат на лечение и других обстоятельств, которые невозможно было предусмотреть при заключении договора. В этом случае Пациент производит доплату, указанную в дополнительном соглашении.
- 3.3. Оплата выполненных работ в случае лечения по страховому полису производится через страховую компанию, согласно действующего прейскуранта по договору со страховой компанией, в объеме, предусмотренному страховой программой.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1. Права и обязанности Исполнителя:
 - 4.1.1. Оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора. Обеспечить выполнение принятых на себя обязательств по оказанию медицинских услуг силами собственных специалистов и/или привлеченных сотрудников других медицинских организаций, осуществляющих свою деятельность по договору с Исполнителем;
 - 4.1.2. Провести оговоренное с Пациентом время собеседование и его осмотр для установления предварительного диагноза, объема необходимого лечения, проинформировать Пациента о результатах обследования, составить дальнейший план обследования и лечения;
 - 4.1.3. Самостоятельно определять характер исследований и манипуляций, необходимых для установления диагноза и лечения Пациента;
 - 4.1.4. В случае отсутствия лечащего врача или необходимости его замены в день, назначенный для лечения, Исполнитель имеет право назначить другого специалиста соответствующего профиля и квалификации;
 - 4.1.5. В своей деятельности по оказанию медицинских услуг использовать методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке;
 - 4.1.6. Обеспечить Пациента в установленном порядке информацией, включающей в себя сведения о месте оказания услуг, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг;
В случаях неблагоприятного медицинского прогноза, перед лечением и/или после проведения лечения, срок гарантии может быть изменен;
 - 4.1.7. В случае задержки оказания стоматологической услуги Исполнителем более чем на 30 мин от назначенного времени приема Исполнитель предоставляет Пациенту дополнительную скидку в размере 10% от стоимости услуги на день предоставления услуги назначенной в этот прием.
 - 4.1.8. Получить Информированное добровольное согласие (ПРИЛОЖЕНИЕ №2), гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство, на основании предоставленного медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской услуги, связанном с ними риске, возможных альтернативных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также предполагаемых результатах оказания медицинских услуг

4.1.9. Предоставить гарантии на проведенные работы и оказанные услуги. Сроки и условия гарантии на работы, выполненные Исполнителем, устанавливаются лечащим врачом, в соответствии с пунктом 4.2 «Положением «О Гарантийных сроках». Максимальный срок гарантии – 2 года. В случаях неблагоприятного медицинского прогноза, перед лечением и/или после проведения лечения, срок гарантии может быть изменен;

4.2. Положение «О гарантийных сроках»

В соответствии с федеральным Законом «Об основах охраны здоровья граждан РФ» и федеральным Законом «О защите прав потребителей» организация обязана установить гарантийный срок и срок службы на услуги. Настоящее положение определяет сроки гарантии на медицинские стоматологические услуги и порядок их установления.

4.2.1. Гарантийные сроки и сроки службы

Гарантия устанавливается в виде гарантийного срока и срока службы на стоматологические услуги (работы) имеющие материальный результат (пломба, винир, зубная коронка, восстановление зуба, зубные протезы) на основании ФЗ «О защите прав потребителей»

Гарантийный срок – это период, в течение которого, в случае обнаружения недостатка в выполненной работе (оказанной услуге), пациент вправе потребовать безвозмездного устранения недостатков. Гарантийный срок исчисляется с момента передачи результата работы пациенту, т.е. с момента оказания услуги

Срок службы – это период, в течение которого исполнитель обязуется обеспечить пациенту возможность использования работы (пломбы, ортопедической конструкции) по назначению и нести ответственность за существенные недостатки, возникшие до привнесения им результата работы (услуги) или по причинам, возникшим до этого момента.

На большинство работ (услуг) по оказанию стоматологической помощи в клиниках «Аркадия» установлены средние гарантийные сроки и сроки службы, которые в отдельных случаях неодинаковы для одних и тех же работ. Согласно закону о «Защите прав потребителей» может быть установлен скрытенный гарантийный срок.

Конкретные гарантийные сроки и сроки службы на выполненные стоматологические работы (услуги) для каждого пациента устанавливаются врачом в зависимости от:

- клинической ситуации в полости рта
- наличия или отсутствия сопутствующих заболеваний, которые напрямую или косвенно приводят к изменениям в зубах и окружающих их тканях
- полноты выполнения плана лечения, рекомендованного врачом.

С учетом указанных обстоятельств, сроки гарантии и сроки службы могут быть уменьшены или увеличены по сравнению со средними, что фиксируется врачом в медицинской карте пациента.

Средние сроки гарантии и сроки службы на различные виды стоматологических работ (услуг) прописаны в Таблице №1.

4.2.2. При обнаружении в период установленного срока гарантии недостатков выполненной работы (оказанной услуги)

При обнаружении в период установленного срока гарантии недостатков выполненной работы (оказанной услуги), пациент может обратиться в клинику «Аркадия».

Если эти недостатки не связаны с нарушением пациентом предварительно согласованных с ним условий сохранения гарантий, клиника безвозмездно устранит эти недостатки или повторно выполнит работу (услугу). При возникновении спорных случаев, решение принимается клинико-экспертной комиссией в течение 7 рабочих дней. В период срока службы, но не более одного года после окончания срока гарантии, Клиника обязуется устранить обоснованные претензии со скидкой. При возникновении спорных случаев, решение принимается клиникой - в течение 7 рабочих дней. Размер скидки зависит от срока, прописанного со окончания срока гарантии:

- 4.2.2.1. 50% в период от окончания срока гарантии и до 6 месяцев после,
4.2.2.2. 25% - в период от 6 до 12 месяцев после окончания срока гарантии.
4.2.2.3. 15% - в период от 13 до 24 месяцев после окончания срока гарантии.
4.2.2.4. 10% - в период более 24 месяцев после окончания срока гарантии.

4.2.3. Гарантийные сроки и сроки службы на отдельные виды работ (услуг) ввиду их специфики определить не представляется возможным.

К их числу относятся:

- 4.2.3.1. Обработка и пломбирование корневых каналов (эндодонтическое лечение).
4.2.3.2. Профессиональная гигиена полости рта.
4.2.3.3. Наложение временной пломбы.
4.2.3.4. Некоторые виды ортодонтического лечения.
4.2.3.5. Амбулаторные хирургические операции (резекции верхушки корня, удаление зуба, установка зубного имплантата, все виды пластики в полости рта).
4.2.3.6. Лечение заболеваний пародонта (воспаления десны и окружающих зуб тканей).
4.2.3.7. Отбеливание зубов.

4.2.4. В случаях, когда ввиду специфики отдельных видов работ невозможно определить конкретные сроки гарантии и сроки службы, мы гарантируем следующее:

- При обработке и пломбировке корневых каналов:

Гарантируем проведение лечения специалистом соответствующей квалификации, применение качественных сертифицированных материалов и инструментов с соблюдением соответствующих методик и правил санитарно-эпидемического режима. Клинический опыт показывает, что при лечении каналов благоприятный результат достигается в 90% случаев. Следует учесть, что результат лечения в каждом конкретном случае зависит не только от качества лечения, но и от общей реакции Вашего организма и состояния зубов.

- При удалении зуба:

Гарантируем врачебный контроль в послеоперационном периоде, бесплатное устранение возможных осложнений в раннем послеоперационном периоде (воспаление, кровотечения).

- При имплантации

Гарантия на имплантаты от производителя 10 лет.

- 4.2.4.1. В случае отторжения (удаления) имплантата, в период 12 месяцев после проведения операции и до начала протезирования, повторная имплантация в этой области, будет произведена за счет клиники.

- 4.2.4.2. В случае отторжения (удаления) имплантата, в период 12 месяцев после проведения операции и по завершению этапа протезирования в нашей клинике, повторная имплантация в этой области будет проведена за счет клиники, в период после 12 месяцев и до 10 лет повторная имплантация в этой области будет проведена с 50% скидкой, повторное ортопедическое лечение оплачивает пациент.

- 4.2.4.3. В случае отторжения (удаления) имплантата и отказа (письменный отказ) пациента от повторной операции в нашей клинике, до начала протезирования или по завершению этапа протезирования в нашей клинике 30% от суммы операции по установки имплантата клиника возвращает пациенту, повторное и (или) альтернативное ортопедическое лечение оплачивает пациент.

- 4.2.4.4. В случае отторжения (удаления) имплантата и отказа пациента от протезирования в нашей клинике и невозможности повторной операции, проводится повторное и (или) альтернативное протезирование, при этом клиника компенсирует часть его стоимости, в сумме равной 50% от первоначально оплаченной стоимости операции по установке имплантата.

- 4.2.4.5. В случае отторжения (удаления) имплантата и отказа пациента от протезирования в нашей клинике или прохождения ортопедического лечения в другой клинике, повторную имплантацию оплачивает пациент.

- При проведении ортодонтического лечения клиника гарантирует:

- 4.2.4.6. Выполнение работ и услуг специалистами, имеющими необходимую квалификацию и специализацию, подтвержденную документами установленного образца

- 4.2.4.7. Выполнение работ и услуг в соответствии с требованиями стандартов оснащения медицинского учреждения оборудованием, материалами и инструментами Соблюдение требований санитарно-эпидемиологического режима

- 4.2.4.8. Проведение необходимых диагностических мероприятий в соответствии с Правилами оказания медицинских стоматологических услуг, точность диагностики, выявление причины зубочелюстной аномалии

- 4.2.4.9. Подбор оптимальной аппаратуры для исправления зубов и прикуса

Таблица №1

Гарантийные обязательства на:	Срок гарантии	Минимальный срок службы
восстановление поверхности (постановку пломбы на 1 поверхность, исключая пришеечную область) зуба, на боковой группе зубов, без эндодонтического лечения каналов зуба	24 месяца	48 месяцев (4 года)
восстановление поверхности(ей) (постановку пломбы на 1-2 поверхности) зуба, в том числе эстетическую реставрацию без эндодонтического лечения каналов зуба	18 месяцев	36 месяцев (3 года)
восстановление поверхности(ей) (постановку пломбы на 3 и более поверхностей) зуба, в том числе эстетическую реставрацию без эндодонтического лечения каналов зуба	12 месяцев	24 месяца (2 года)
на восстановление поверхности (постановку пломбы в пришеечной области) зуба	12 месяцев	18 месяцев (1,5 года)
несъёмное протезирование: коронки, вкладки, мостовидные протезы (1-3 единицы)	18 месяцев	60 месяцев (5 лет)
несъёмное протезирование: коронки, мостовидные протезы (4 и более единиц)	18 месяцев	36 месяцев (3 года)
несъёмное протезирование: коронки, вкладки, мостовидные протезы, при отсутствии менее 3-х зубов в боковой(ых) группе(ах) зубов	6 месяцев	6 месяцев
несъёмное протезирование: коронки, вкладки, мостовидные протезы, при отсутствии более 3-х зубов в боковой(ых) группе(ах) зубов	1 месяц	1 месяц
съёмное протезирование (пластиночные, бюгельные, нейлоновые)	12 месяцев	36 месяцев (3 года)
съёмное протезирование (пластиночные, бюгельные, нейлоновые) при частичном отсутствии группы зубов на противоположной челюсти	6 месяцев	12 месяцев (1 год)
съёмное протезирование (частично съемные протезы с фиксацией 1-3 зуба)	6 месяцев	12 месяцев (1 год)

4.2.5. Гарантийные обязательства сохраняются при соблюдении пациентом следующих условий:

- 4.2.5.1. выполнять все назначения и предписания и рекомендации лечащего врача;
- 4.2.5.2. соблюдать гигиену полости рта;
- 4.2.5.3. 1 раз в 6 месяцев посещать Клинику для прохождения бесплатного профилактического осмотра полости рта
- 4.2.5.4. дополнительно посещать Клинику для прохождения осмотров в сроки, назначаемые лечащим врачом;
- 4.2.5.5. не реже 1 раз в 6 месяцев проводить мероприятия, направленные на поддержание гигиены полости рта (снятие зубных отложений, полировка пастами и профилактическое фторирование);
- 4.2.5.6. при возникновении дискомфорта, нарушения целостности ранее изготовленной конструкции незамедлительно обращаться в Клинику для проведения необходимой коррекции выполненной работы.
- 4.2.5.7. в случае оказания медицинской помощи в других лечебных учреждениях предоставлять выписку о проведённом лечении.

Гарантийные обязательства прекращают свое действие:

- 4.2.5.8. в случае невыполнения пациентом вышеизложенных условий (п.4.2.5.1 – п.4.2.5.7);
- 4.2.5.9. в случае отказа пациента от соблюдения плана комплексного лечения, в том числе ортопедического, (отказ фиксируется в медицинской карте);
- 4.2.5.10. в случае возникновения у пациента заболеваний, травм и/или приёма лекарственных препаратов, которые напрямую или косвенно могут привести к изменениям в зубах и окружающих тканях.

4.2.6. Гарантийные обязательства имеют минимальный срок (2 недели) на следующие услуги:

- Согласно закону о «Зашите прав потребителей» может быть установлен сокращенный гарантийный срок.
- 4.2.6.1. восстановление поверхности(ей) (постановку пломбы) зуба, после эндодонтического лечения каналов зуба
- 4.2.6.2. восстановление поверхности(ей) (постановку пломбы с разрушением коронковой части зуба более 50%) зуба, без эндодонтического лечения каналов зуба
- 4.2.6.3. эстетическую реставрацию фронтальной области зубов (при нарушении прикуса, патологической стираемости зубов, и/или отсутствии боковой(ых) групп(ы) зубов)
- 4.2.6.4. лечение пульпитов, периодонтитов
- 4.2.6.5. лечение молочных зубов
- 4.2.6.6. установка украшений, страз
- 4.2.6.7. ортодонтическое лечение
- 4.2.7. Особые условия

В отдельной(ых) ситуации(ях) сроки гарантии могут отличаться от описанных выше и могут устанавливаться индивидуально, о чем производится запись в медицинской документации.

4.2.8. Порядок обращения пациентов по гарантийным случаям:

- 4.2.8.1. В случае возникновения любых замечаний к выполненным работам и услугам пациент должен обратиться к администратору Клиники (по телефону или лично) и изложив суть замечания записаться на бесплатный прием к лечащему врачу.
- 4.2.8.2. После осмотра, врач принимает решение, является ли данный случай гарантийным, о чем уведомляет пациента
- 4.2.8.3. При недоверии к врачу или другим причинам, пациент имеет право обратиться за консультацией к главному врачу Клиники, директору Клиники.
- 4.2.9. Настоящее Положение действует в течение всего периода времени, пока не будут приняты соответствующие нормативные акты на федеральном или областном уровне, регулирующие взаимоотношения пациентов и учреждений, оказывающих стоматологические услуги.

4.3. Права и обязанности Пациента:

- 4.3.1. Пациент имеет право в доступной для него форме получить информацию о результатах обследования, наличии заболевания полости рта, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.
- 4.3.2. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и/или отказ от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинской документации и подписывается Пациентом или его представителем.
- 4.3.3. Пациент имеет право на замену и/или выбор врача, с учетом согласия врача.
- 4.3.4. Пациент обязуется надлежащим образом исполнять условия настоящего Договора и своевременно информировать Исполнителя о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Пациентом настоящего Договора.
- 4.3.4.1. с целью достижения максимально быстрого и эффективного результата лечения точно выполнять назначения лечащих врачей, соблюдать режим работы Исполнителя и правила поведения и внутреннего распорядка, утвержденного Исполнителем;
- 4.3.4.2. обеспечить соблюдение сроков, даты и время явки по назначению лечащего врача;
- 4.3.4.3. информировать до оказания услуги о перенесенных заболеваниях, противопоказаниях и т.п.;
- 4.3.5. Пациент обязуется заблаговременно информировать Исполнителя о необходимости отмены или изменении назначенного ему времени получения медицинской услуги. В случае опоздания Пациента более чем на 20 (двадцать) минут по отношению к назначенному Пациенту времени получения услуги, Исполнитель оставляет за собой право на перенос или отмену срока получения услуги.

4.3.6. При изменении адреса фактического проживания Пациент обязуется сообщить Исполнителю новый адрес в письменном виде.

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 5.1. Невыполнение Исполнителем услуг в установленные сроки, связанные с причинами, которые он был не в состоянии предусмотреть до заключения настоящего Договора (например, обострение основного заболевания Пациента) не влекут за собой возникновение ответственности Исполнителя.
- 5.2. Отсутствие ожидаемого Пациентом результата, если Исполнитель при той степени заботливости и осмотрительности, какая от него требовалась по характеру обязательств и условиям договора, предпринял все необходимые профессиональные действия, не является основанием для признания услуги ненадлежащей.

6. ВРАЧЕБНАЯ ТАЙНА И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 6.1. Информация, содержащаяся в медицинских документах Пациента, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия Пациента только по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.
- 6.2. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).
- 6.3. С согласия Пациента или его представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Пациента.
- 6.4. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Пациента или его представителя допускается в целях обследования и лечения Пациента, не способного из-за своего состояния выражать свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.
- 6.5. В связи с осуществлением хозяйственной деятельности _____, либо в связи с поступлением официальных запросов от уполномоченных организаций, в соответствии с действующим законодательством РФ, я, даю свое добровольное, осознанное согласие на получение, обработку, хранение, дублирование (копирование), анализ и передачу моих персональных данных уполномоченным лицом _____ государственным, муниципальным, общественным, а также негосударственным организациям, учреждениям в соответствии с 152ФЗ РФ «О защите персональных данных», иными действующими и вновь принимаемыми законодательными и подзаконодательными актами РФ, субъектов РФ

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. Исполнитель несет ответственность за ущерб, причиненный Пациенту неисполнением или ненадлежащим исполнением условий настоящего Договора, в соответствии с законодательством РФ.
- 7.2. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, причиной которого стало нарушение Пациентом условий настоящего Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.
- 7.3. Исполнитель освобождается от ответственности за причинение вреда здоровью Пациента в случае, если:
- 7.3.1. проявились осложнения, связанные с тем, что Пациент не предоставил полную и достоверную информацию об имеющихся у него заболеваниях;
- 7.3.2. если Пациент не выполнил назначения лечащего врача;
- 7.3.3. осложнения наступили из-за не соблюдения врачебных рекомендаций;
- 7.3.4. вред причинен в рамках обоснованного профессионального врачебного риска;
- 7.3.5. наступили предусмотренные и указанные в договоре (информированном добровольном согласии пациента на медицинское вмешательство) вредные эффекты, соответствующие объему медицинского вмешательства и обусловленные анатомическими особенностями организма и (или) выраженностью сопутствующего заболевания;
- 7.3.6. Исполнитель вправе отказать Пациенту в оказании медицинской услуги при неоднократном (2 и более раз) нарушении Пациентом Правил оказания медицинских услуг лечебного учреждения и в одностороннем порядке прекратить действие настоящего Договора;
- 7.4. Пациент гарантирует, что при возникновении каких-либо осложнений, прямо или косвенно связанных с выполнением медицинских услуг Исполнителем, в кратчайшие сроки предоставит об этом информацию Исполнителю, в том числе в случае непредвиденной госпитализации в другое медицинское учреждение, если способен это сделать по состоянию своего здоровья.
- 7.5. Исполнитель при невыполнении Пациентом п. 7.3.1.-7.3.3, настоящего Договора имеет право в одностороннем порядке прекратить действие настоящего Договора;
- 7.6. В случае нарушения Пациентом пунктов 3.1.-3.2. настоящего Договора, Исполнитель вправе приостановить исполнение обязательств по настоящему договору до исполнения Пациентом обязательств по пунктам 3.1 – 3.2.

8. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

- 8.1. При возникновении разногласий по вопросам оказания услуг, спорные вопросы рассматриваются в установленном законом порядке, в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 8.2. При не устраниении разногласий между Сторонами, споры рассматриваются врачебными комиссиями в установленном порядке.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Срок действия настоящего Договора устанавливается: с момента подписания сторонами Договора до момента полного исполнения обязательств Сторон.
- 9.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в любой момент по инициативе Сторон с обязательным предварительным письменным уведомлением друг друга не менее чем за 10 (девять) календарных дней.
- С правилами предоставления платных стоматологических лечебно-диагностических услуг в _____ и правилами поведения и внутреннего распорядка клиники ознакомлен.

10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель

Пациент

ФИО _____

паспорт _____

адрес _____

Подпись _____

ФИО представителя пациента _____

паспорт _____

Отношение к Пациенту (кем приходится) _____

Подпись _____